

# 6 Jornada Ambiental

de la Facultad de Medicina de la Universidad de la República



**Prof. Agdo. Dr. Fernando Tomasina**  
**Dpto. de Salud Ocupacional.**  
**Facultad de Medicina**  
**Universidad de la Republica**

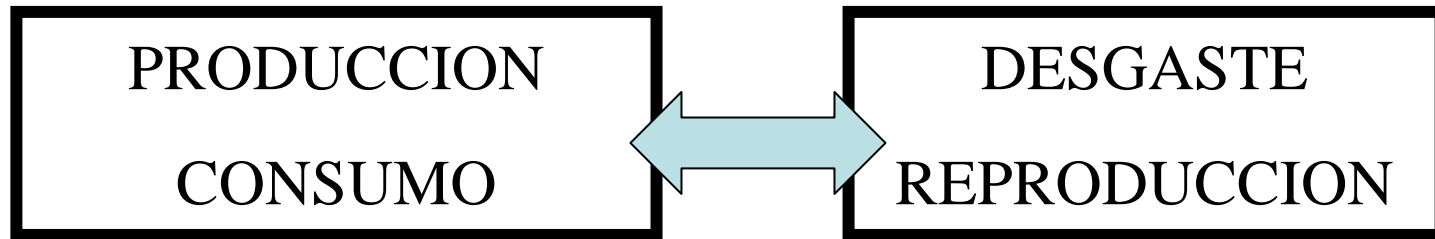
# Condiciones y medio ambiente de trabajo (CYMAT)

- **Conjunto de factores intra y extralaborales que determinan y/o contribuyen a las cargas y o exigencias vivenciadas por el trabajador.**
- **Favorecen o determinan la calidad de vida y de trabajo**

# CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

- Visión global e integral
- Los problemas en salud en el trabajo, los factores de riesgos laborales no se encuentran aislados ni linealmente relacionados con la salud de los trabajadores .
- Condiciones y o situaciones y o presencia de diferentes contaminantes se comportan interrelacionados en el marco de un proceso laboral, inserto el mismo en un contexto social definido.

**LA SALUD DE LOS TRABAJADORES SE  
JUEGA ENTRE LAS CONDICIONES QUE  
ENCUENTRAN EN LOS DOS MOMENTOS  
DE SU CICLO VITAL:**



# CLASIFICACION DE FACTORES DE RIESGO

**Grupo I: Microclima**

**Grupo II: Contaminantes**

**Grupo III: Carga física**

**Grupo IV Psicosociales**

**Grupo V Seguridad**

**Grupo VI Ecológicos**

# ***PARADIGMAS EN LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DEL MODELO IMPUESTO***

**Ambiente laboral**

- FLEXIBILIZACION (las normas laborales no deben ceñir la tarea)
- DESREGULACION (la relación patrono empleado debe regularse a sí misma)
- POLIVALENCIA (aumentar la versatilidad del trabajador)
- EFICIENCIA (recursos escasos vs utopía de la eficiencia)
- COMPETITIVIDAD

# GLOBALIZACION Y SALUD DE LOS TRABAJADORES

## RESTRUCTURACION DE LA FUERZA DE TRABAJO

**Trabajo estable fuerte**

- Zona de integración

- Inserción laboral

**Trabajo precario relacional**

- Zona de vulnerabilidad

- Fragilidad

**No trabajo social**

- Zona de desafiliación

- Aislamiento

Según Robert Castels

- SS debilitada
- Exposición a Procesos peligrosos específicos
- Sobree exigencias ergonómicas e incrementos en el ritmo de trabajo

- Carente de Protección Social
- Poliexposición a Procesos peligrosos
- Sobree exigencias de todo tipo
- Alto desgaste físico y psicológico

- Sin acceso a Sistema salud
- Trabajo Infantil
- Subutilización de las potencialidades orgánicas y mentales
- Deterioro Psicológico y Mental

# LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

- ***Desocupación- Síndrome del Parado (no Trabajo)***
- ***Trabajo infantil***
- ***Precarización y externalización de los riesgos:***
  - ***Lesiones a esfuerzos repetitivo (overuse).***
  - ***Exposicion a múltiples contaminantes.***
  - ***Accidentes laborales..***
  - ***Estrés .(Diferentes formas de Violencia Acoso Moral). Síndrome de Burnout***

**Departamento de Salud Ocupacional**

**Facultad de Medicina - Universidad de la República**

**II Congreso Uruguayo y Latinoamericano de  
Enfermería Comunitaria**

Montevideo, 9 -10-2008

# **CONDICIONES DE TRABAJO Y SALUD DE MAESTROS EN URUGUAY.**

**Prof. Agdo Dr Fernando Tomasina**

**Prof. Adj. Lic Enf. Elizabeth Bozzo**

**Prof. Adj. Dra. Elizabeth Chaves**

**Doc. Hon. Lic. Psic. S Origüela**

**Asist. Dra. Nurit Stolovas**

**Becario Sr. Carlos Pintado**



# MARCO DE LA INVESTIGACIÓN

Promovido por:  
Oficina Regional de  
Educación  
de UNESCO para América  
Latina y el Caribe



# Objetivos

- ***Conocer las condiciones de trabajo y la relación con la salud de los maestros***



Kindergarten de la Fabrica Nacional

de Historia y Etnografía, Etnografía

# LA DOCENCIA ¿UNA PROFESION EN RIESGO ?

- Se encuestaron en total 13 escuelas.
- Incluyo escuelas urbanas de :
  - Contexto social critico
  - Comunes
  - De diferentes zonas de Montevideo.
- Total de encuestas :154

**7% S. Burnout**



# Material y método:

- **Exploratorio**
- **Técnicas cuanti – cualitativas**
- **Instrumentos:**
  - **Guía de observación o check list**
  - **Entrevistas a directores de las escuelas**
  - **Encuesta a docentes.**

# Resultados

## Presencia de violencia en el ámbito escolar

El 62.3% de los maestros encuestado percibe la violencia como problema grave en la escuela,



# ***SINDROME BURN-OUT SEGÚN CATEGORIA DE ESCUELA***

<b>SINDROME BURN-OUT</b>			
<b>Contexto Critico</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SI</b>	6	38	44
<b>No</b>	3	78	81
<b>TOTAL</b>	9	116	125

Odds Ratio (producto cruzado) 4,1053

Test exacto de Fisher

0,0484950168

<b>Endurecimiento emocional</b>			
<b>Contexto Critico</b>	<b>SI</b>	<b>No</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SI</b>	10	34	44
<b>No</b>	3	78	81
<b>TOTAL</b>	13	112	125

**Odds Ratio (producto  
cruzado)**

**7,6471**

**Test exacto de  
Fisher**

**0,00155**

## *En síntesis:*

- *El trabajo en las escuelas de situación social desfavorable, constituirían ,en principio, un factor de riesgo para la presencia del Síndrome de Burnout.*

# C.Y.M.A.T. TRABAJADORES MÉDICOS EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

**Departamento de Salud Ocupacional.**

Facultad de Medicina - Universidad de la República (UDELAR).

Asist. Dra. Nurit Stolovas – Prof. Agdo. Dr. Fernando Tomasina

**URUGUAY**



## Responsables

Comisión de Residentes del Sindicato Médico del Uruguay (SMU)

- Dra. Ximena Aguirrezabal
- Dra. Victoria Franchetz
- Dr. Marcos Pintos

Departamento de Salud Ocupacional. Facultad de Medicina- UdelaR.

- Asist. Dra. Nurit Stolovas
- Prof. Agdo. Dr. Fernando Tomasina

## Auspicios

- Comisión de Residencias Médicas MSP/Facultad de Medicina
- Consejo de la Facultad de Medicina, UdelaR
- Organización Panamericana de la Salud



# **OBJETIVO General**

Abordar la temática de las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo y su vinculo con la salud en las residencias médicas de la Facultad de Medicina,  
Universidad de la República, Uruguay.  
2007.

# METODOLOGÍA

## – Algunos Instrumentos utilizados:

- Formulario: socio demográficos
- Riesgo psicosocial (CoPsoQ ISTAS21, apartado 5).
- Violencia en el lugar de trabajo.

Anónimos, de auto-llenado: Setiembre a noviembre de 2007.



# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## VIOLENCIA EN EL AMBIENTE LABORAL

**Violencia en el trabajo:** Toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable, mediante el cual una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como “consecuencia directa” de la misma. OIT 2003.



# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## VIOLENCIA EN EL AMBIENTE LABORAL

1- En el **último año** durante la tarea de la residencia  
ha presentado situaciones de violencia: Si  No

2- Cuantas situaciones ha vivido usted, marque la opción que considere mas  
frecuente: Diario  Semanal  Mensual  Semestral

3- De las siguientes formas de violencia vivida,  
indique **la más frecuente**:

•**Física** : Si  No

(Lesión o agresión física a una persona, que provoque daños reales)

•**Sexual**: Si  No

•**Psicológica**: Si  No

•**Privaciones o desatención**: Si  No

•**Todas**: Si  No



# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## VIOLENCIA EN EL AMBIENTE LABORAL

4- De los siguientes agresores,  
indique el más frecuente:

a) **Paciente:** Si  No

b) **Familiar del paciente:** Si  No

c) **Compañeros de trabajo:** Si  No

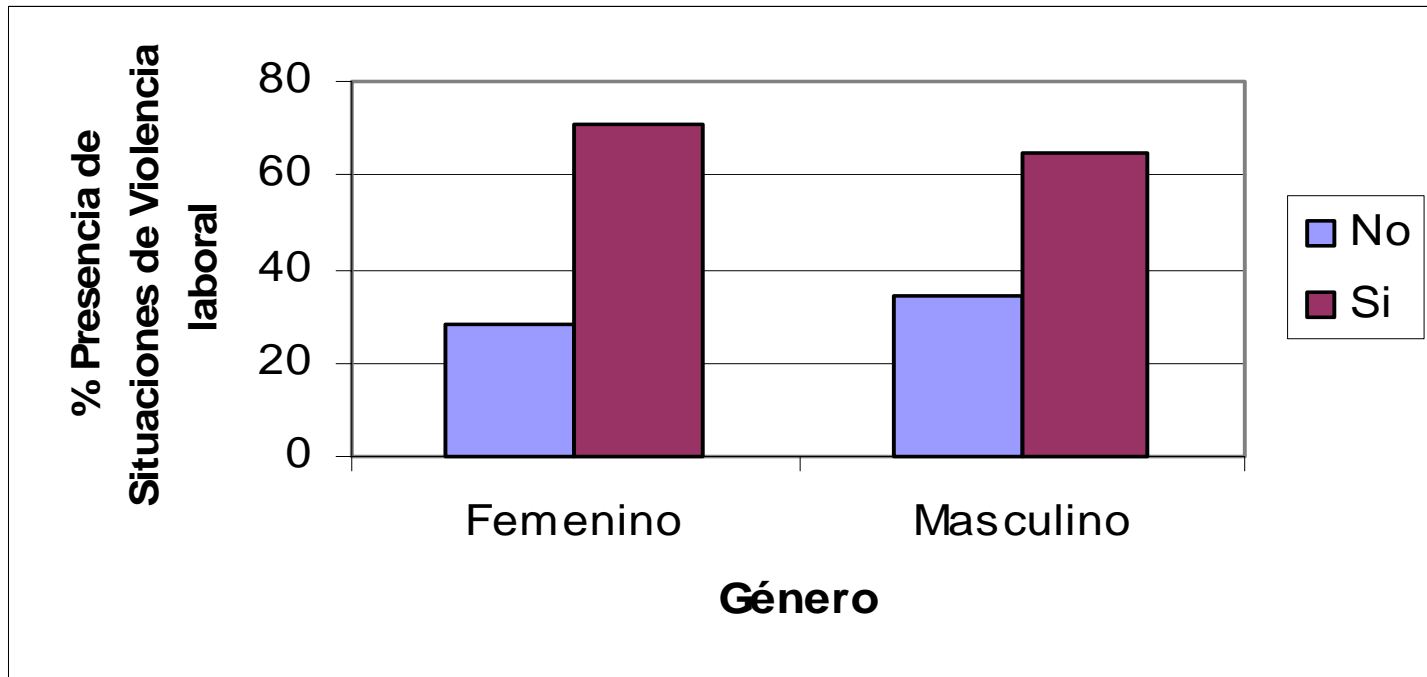


# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## RESULTADOS:

### Género – Violencia en el lugar de trabajo

Distribución de mujeres y varones residentes según presencia de situaciones de violencia ocurridas en el último año durante la tarea de la residencia, 2007



La tasa de violencia en el género femenino es de 71 % (223), en el masculino es de 64,4 %.(85)

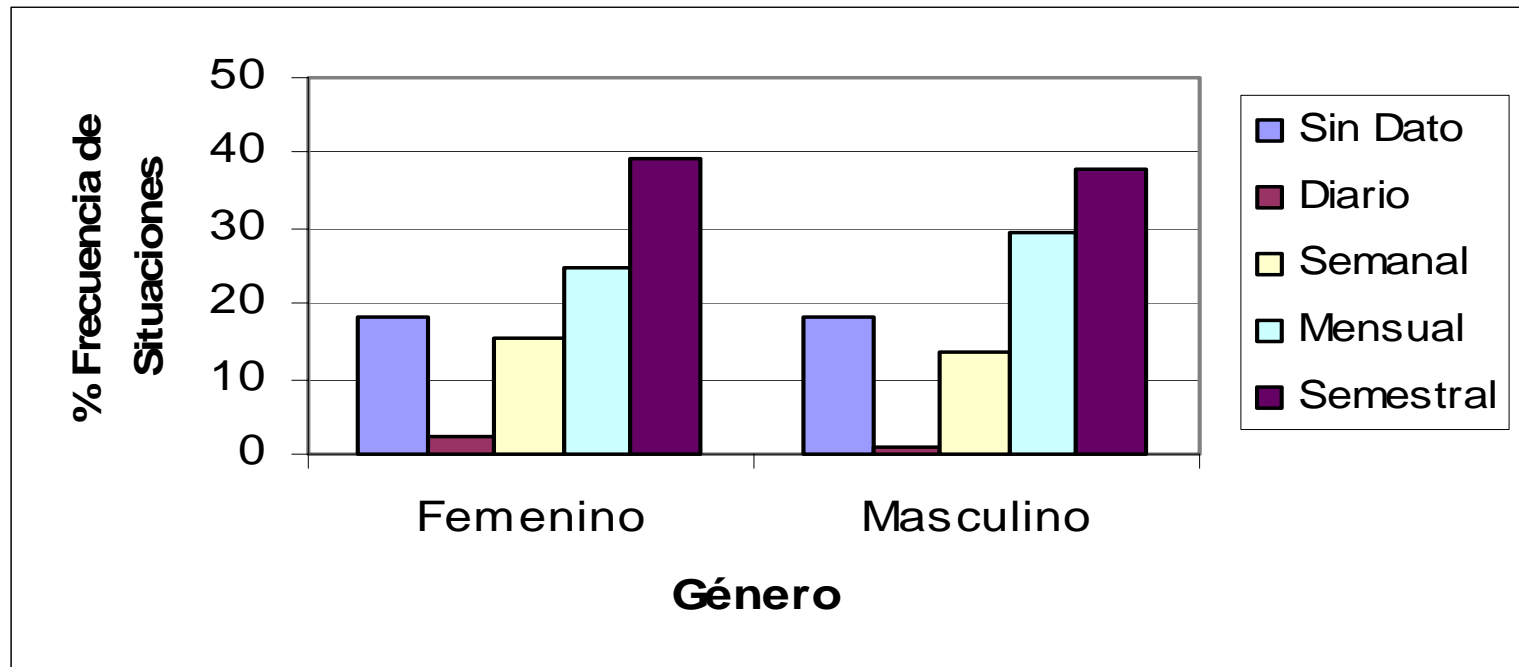
Análisis no estadístico significativo (Chi cuadrado: 2,4114. Probabilidad: 0,2995)

# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## RESULTADOS:

### Género – Violencia en el lugar de trabajo

Distribución de mujeres y varones residentes según la frecuencia de situaciones de violencia, 2007



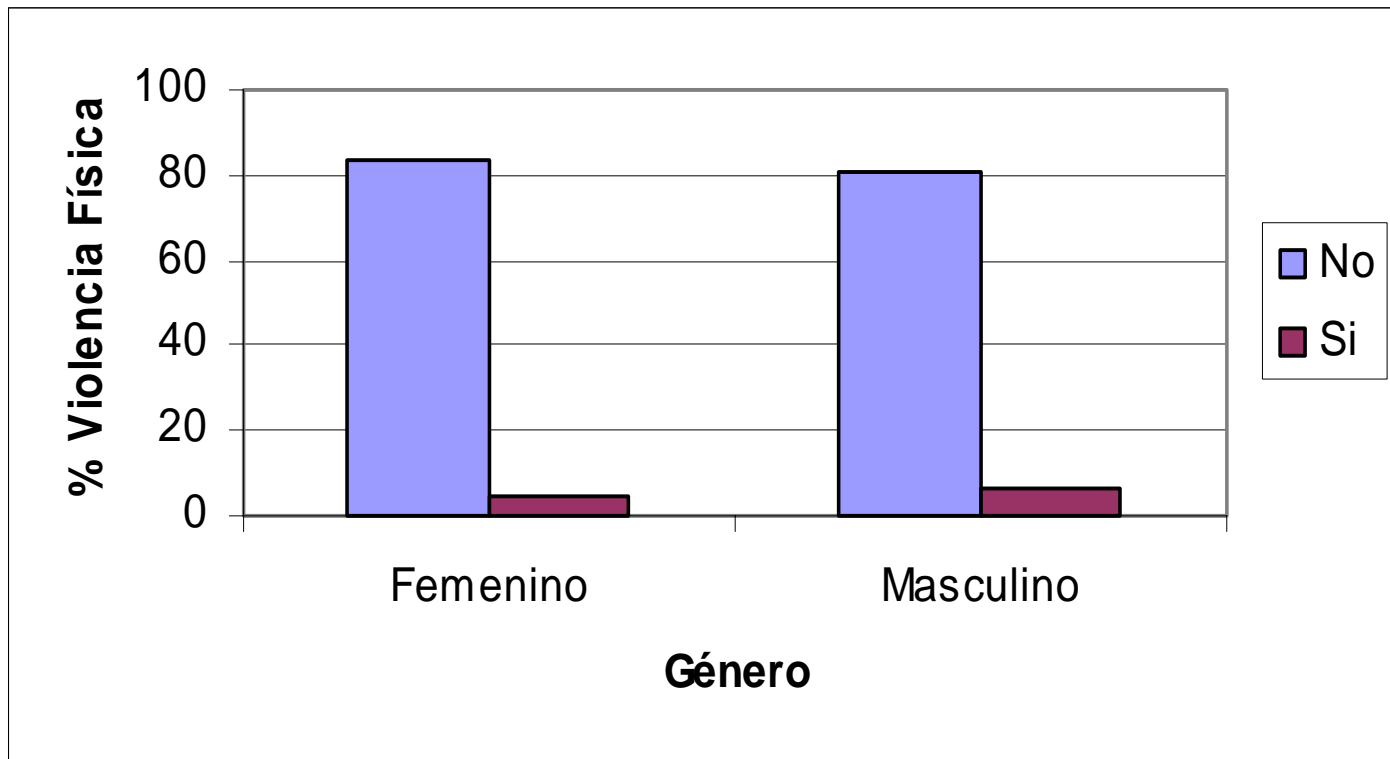
Análisis no estadístico significativo (Chi cuadrado: 2,1862. Probabilidad: 0,7016)

## TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

### RESULTADOS:

#### Género – Violencia en el lugar de trabajo

Distribución de mujeres y varones residentes según violencia física, 2007



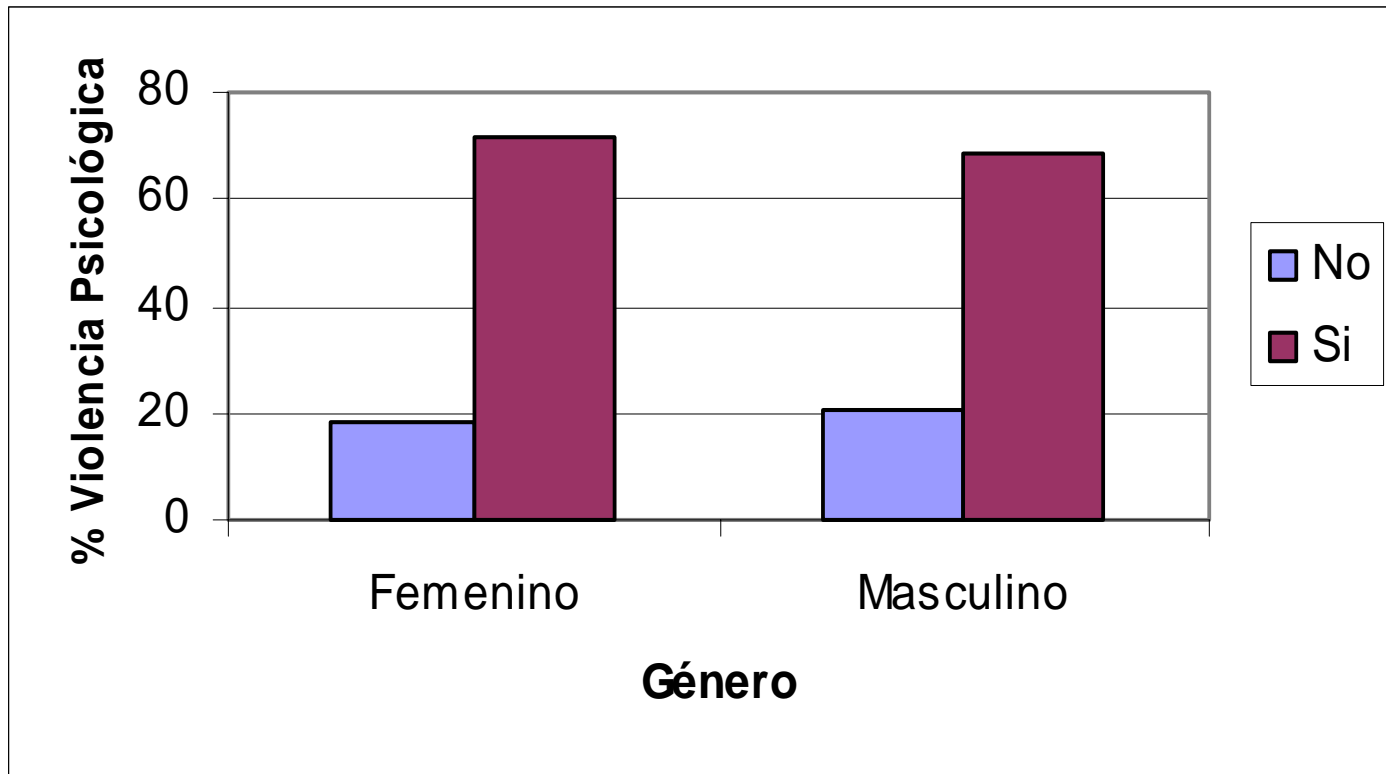
Análisis no estadístico significativo (Chi cuadrado:0,5926. Probabilidad: 0,7436)

# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## RESULTADOS:

### Género – Violencia en el lugar de trabajo

Distribución de mujeres y varones residentes según violencia psicológica, 2007



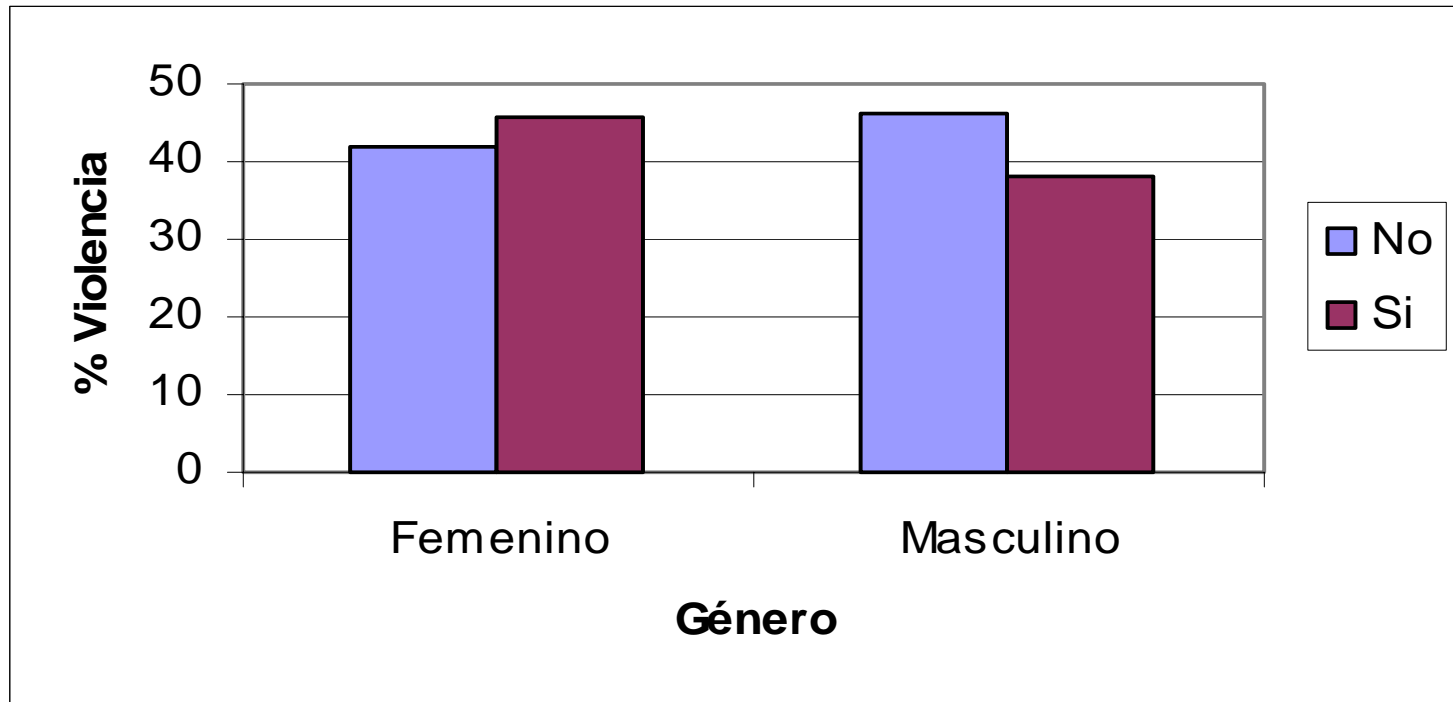
Análisis no estadístico significativo (Chi cuadrado: 0,5926. Probabilidad: 0,7436)

# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## RESULTADOS:

### Género – Violencia en el lugar de trabajo

Distribución de mujeres y varones residentes según violencia privación o desatención, 2007




Análisis no estadístico significativo (Chi cuadrado: 2,6373. Probabilidad: 0,2675)\_

# TRABAJADORES MÉDICOS JÓVENES EN EL EJERCICIO DE LA RESIDENCIA.

## CONCLUSIONES

### VIOLENCIA

- Presente en el 69 %  exigencia adicional.

### Situaciones de violencia

- No diferencias estadísticamente significativas de género.

Existe una tendencia a que las mujeres sufren mayor violencia.

- Un tercio del total de los residentes: manifiestan tener situaciones de violencia mensualmente.
- De todos las situaciones que han presentado violencia en el último año (296 manifiestan)
  - el 89.2 % corresponden a violencia psicológica.
  - 52% ha presentado a violencia de tipo privación
  - el 7 % es de tipo físico
  - el 1, 4 % corresponde a violencia sexual
  - y en todas las situaciones corresponde 1.7%



# **Investigación sobre la Salud y las Condiciones de Trabajo del personal en un Banco Estatal**

**UDELAR**

**Depto. de Salud Ocupacional**

# Material y Método

## TRIANGULACIÓN de TECNICAS

- Primera etapa:

Curso- Taller con la finalidad de sensibilización y capacitación.

- Segunda etapa:

Aplicación de diferentes técnicas de investigación

- ✓ Fuente primaria:

- Entrevistas a Informantes Claves
- Encuesta colectiva aplicada a grupos homogéneos
- Encuesta masiva de aplicación autoadministrada:
  - Cuestionario de Salud General de Goldberg (GHQ-28)
  - Método ISTAS 21

- ✓ Fuente secundaria:

- Revisión de datos preexistentes Estudio de morbilidad  
(2001– 2005)

# CARGAS Y O EXIGENCIAS VINCULADAS A LAS CONDICIONES DE TRABAJO

- Discomfort térmico
- El ruido se presenta como molesto, siendo identificado carencia claras de aislamiento acústico.
- La iluminación en el sector de la administración, relacionado con puestos de trabajo con P.C. ,se considera como no adecuada.
- Se identifican una serie de cargas físicas, en particular posturales, vinculadas al diseño de puestos de trabajo que no contemplan aspectos ergonómicos básicos.

# **CARGAS Y O EXIGENCIAS VINCULADAS A LAS CONDICIONES DE TRABAJO**

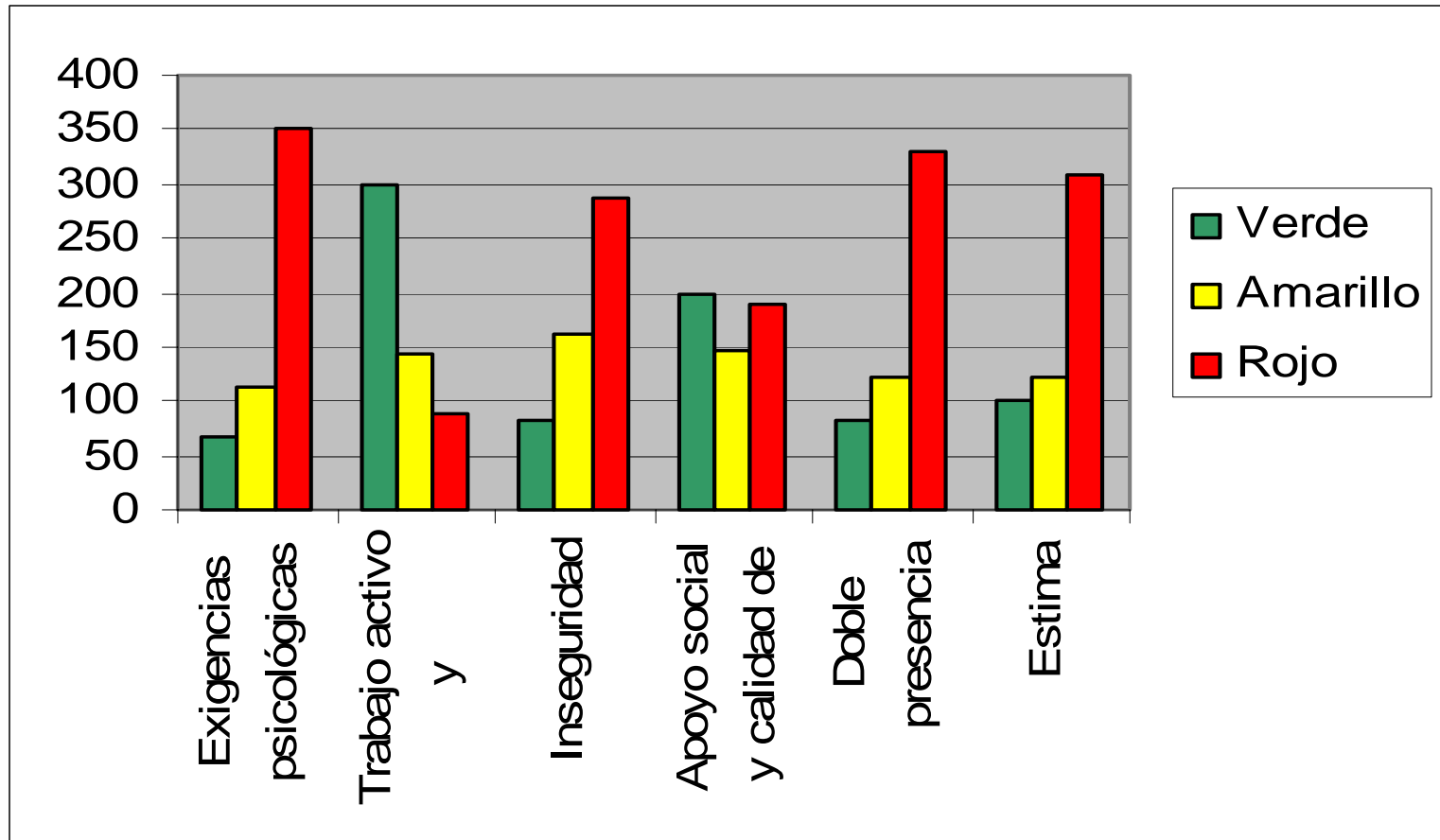
- Existe globalmente una carga mental elevada entre los funcionarios del Banco estudiado:
- El perfil de cargas en la esfera psicosocial corresponde principalmente a las exigencias derivada del:
  - **contenido del trabajo y los tiempos ,**
  - **la situaciones vinculadas a la doble presencia (doble jornada) y la percepción de una falta de valoración social por parte de la institución.**

# CARGAS Y O EXIGENCIAS VINCULADAS A LAS CONDICIONES DE TRABAJO

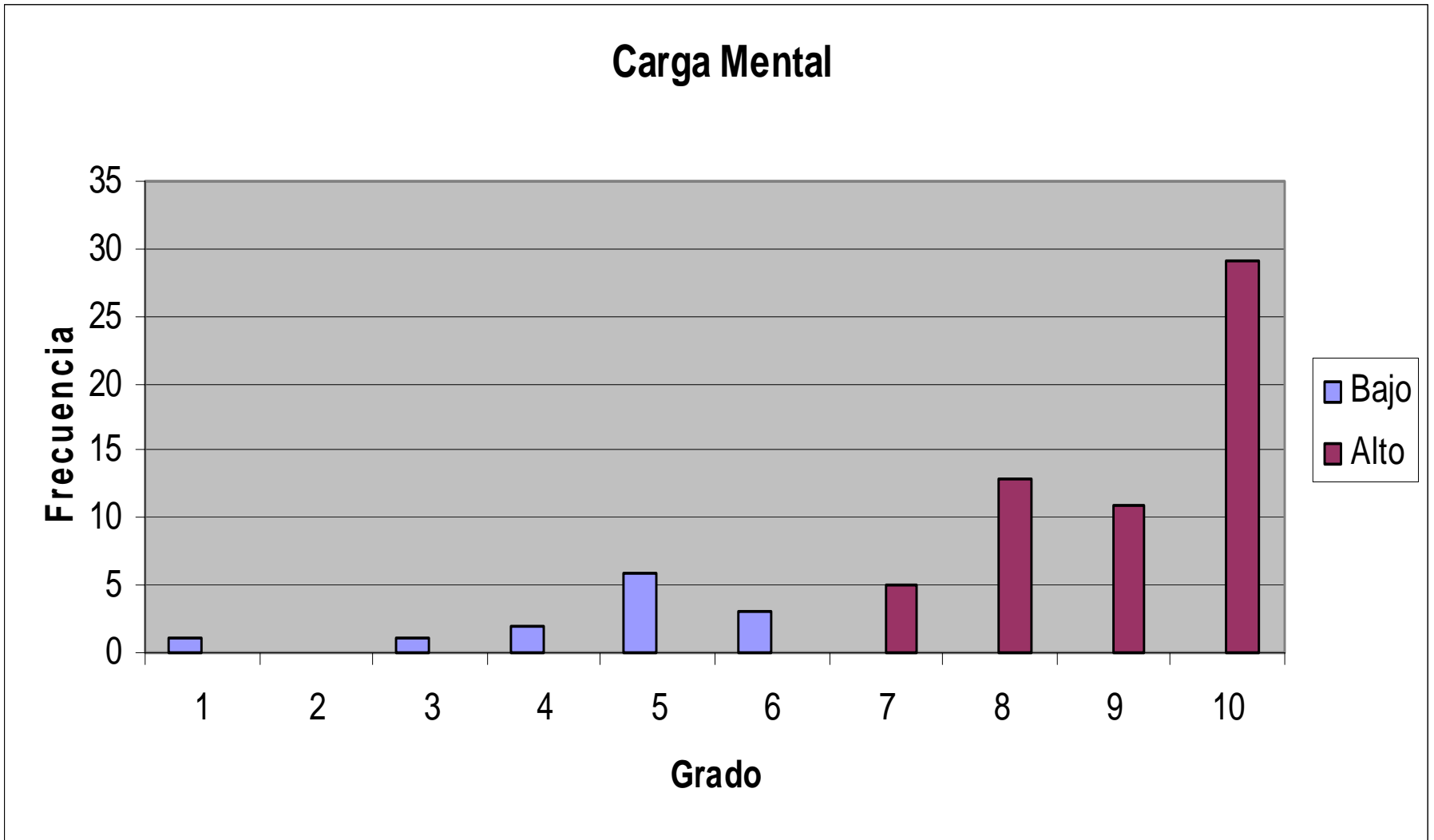
## ***PROCESOS SALUDABLES***

- *La mayoría sostiene que sus labores no son rutinarias* y consideran que tienen posibilidades de realizar las mismas funciones en forma creativa.
- Hay trabajo activo y posibilidades de desarrollo

**Tablas 1. Distribución de Frecuencias de las respuestas, según tipo de dimensiones e intervalos (Total 532 encuestas).**

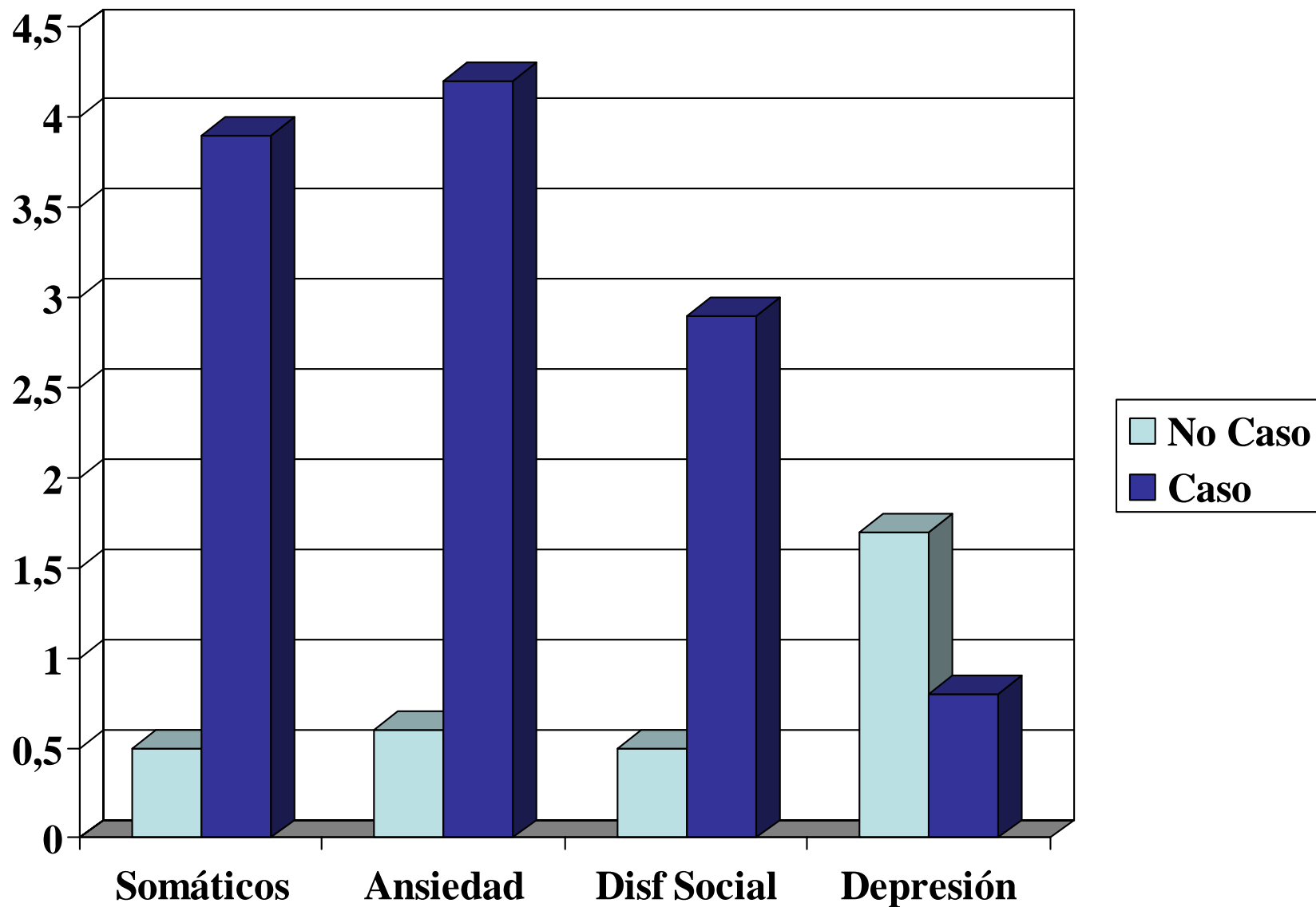


## *Algunos Resultados*



# ***PERFIL DE SALUD***

- Prácticamente la mitad de los trabajadores encuestados son identificados como “casos” de malestar y o sufrimiento mental, con un perfil en donde predominan los aspectos relacionados a angustia y o ansiedad con elementos somáticos.



Goldberg 28

# ***Las transformaciones en el mundo del trabajo y la salud de los trabajadores***

- *El ambiente también como proceso de construcción social*
- La prevención no es solamente un proceso técnico, sino que también es un proceso social.
- La participación de los diferentes actores sociales es esencial, constituye por tanto una necesidad metodológica .

# ***Las transformaciones en el mundo del trabajo y la salud de los trabajadores***

- ***Imponen nuevos desafíos para abordar las condiciones y medioambiente de trabajo:***
  - Abordaje integral y multidisciplinario
  - Triangulación de Técnicas